



Fin dal 1987, UnitingCare lifeAssist assiste gli anziani, le persone con una disabilità, e i loro caregiver (accompagnatori) e familiari. Fino alla metà del 2014 eravamo conosciuti sotto il nome di UnitingCare Community Options (UCCO).

Il nostro nome sarà anche cambiato, ma il nostro impegno a fare raggiungere 'una buona vita per tutti' è rimasto lo stesso. Assistiamo le persone a raggiungere i loro obiettivi per vivere la vita che scelgono di vivere, vivendo felici e in modo produttivo nella familiarità del loro ambiente di casa e della loro comunità.

A lifeAssist ci impegniamo ad offrire un servizio eccellente e siamo accreditati a livello internazionale secondo il set di standard sulla gestione della qualità ISO 9001:2008.

Continuiamo a dare sostegno alle persone che hanno problemi a breve termine o a lungo termine o perfino problemi che durano tutta la vita. Riconosciamo anche che ad un certo momento della vita tutti potenzialmente possiamo avere bisogno di un po' di assistenza esterna. Spesso questo avviene in seguito ad una crisi inaspettata o un cambiamento di circostanze che lascia le persone con un senso d'incapacità dove non sanno a chi rivolgersi per aiuto.

A lifeAssist forniamo sempre il sostegno più adeguato, sia che si tratti di un servizio gratuito o finanziato dal governo o auto-finanziato, a chiunque abbia bisogno di assistenza sia per sé stessi o per qualcun altro.

Grazie alla nostra continua collaborazione con l'università Deakin University in campo di ricerca, possiamo offrire servizi che seguono la pratica ottimale mondiale e che derivano da ricerca basata su prove di efficacia, forniti da professionisti esperti.

Facciamo parte della rete di UnitingCare Australia la quale offre servizi sociali a oltre 2 milioni di persone ogni anno in 1.600 località nella zona metropolitana, rurale e remota dell'Australia.

Il lifeAssist fornisce servizi comunitari di sostegno finanziati dal governo statale e federale nella regione est di Melbourne. Sono inclusi i Comuni di Boroondara, Knox, Manningham, Maroondah, Monash, Whitehorse e Shire of Yarra Ranges. Alcuni servizi sono disponibili anche nelle regioni nord e sud di Melbourne.

**Se sei un anziano, una persona con una disabilità o un caregiver o familiare di una persona anziana o di una persona con una disabilità, chiamaci al numero 1300-ASSIST (1300 277 478).**

**Se sei un anziano che ha bisogno di informazioni su come essere riferito al servizio o hai bisogno di assistenza immediata, chiama il nostro servizio Direct2Care al numero 121 121.**

# mylifeAssist

Il mylifeAssist è il nostro servizio flessibile, autofinanziato che fornisce una gamma di opzioni per i familiari e i caregiver, così come ai singoli soggetti, in tutta la zona di Melbourne e oltre.

- SERVIZIO IMMEDIATO senza periodi di attesa o requisiti d'idoneità.
- PIANI A BREVE TERMINE O A LUNGO TERMINE per raggiungere i miglior risultati possibili.
- I SERVIZI INCLUDONO assistenza per l'igiene personale, pasti, assistenza domestica, giardinaggio, infermieristica e discipline sanitarie affini, comunicazione con l'ospedale, servizio di sollievo (*respite*), trasporti, aiuto con gli animali domestici, pernottamento, assistenza 24 ore su 24 e molto di più.
- SERVIZI DI PIANIFICAZIONE ATTUALE E FUTURA, sia che tu abbia bisogno del nostro aiuto adesso o che tu stia pianificando per quando potresti avere bisogno del nostro aiuto in futuro.

**Per saperne di più sui servizi autofinanziati di mylifeAssist chiamaci al numero 1300-ASSIST (1300 277 478).**

---

**UnitingCare lifeAssist**  
**Ground Floor, Brandon Business Park**  
**530-540 Springvale Road, Glen Waverley 3150**  
**[www.lifeAssist.org.au](http://www.lifeAssist.org.au)**