

FOREIGN LANGUAGE DOWNLOADABLE PDF



Η υπηρεσία UnitingCare lifeAssist βοηθάει ηλικιωμένους, άτομα με αναπηρίες καθώς επίσης και τους φροντιστές και τις οικογένειές τους από το 1987. Μέχρι τα μέσα του 2014 ήμασταν γνωστοί με το όνομα UnitingCare Community Options (UCCO).

Το όνομά μας μπορεί να αλλάξει, αλλά η δέσμευσή μας για την επίτευξη «μιας καλής ζωής για όλους» παραμένει η ίδια. Βοηθάμε τους ανθρώπους να πετύχουν τους στόχους τους για να ζήσουν τη ζωή που επιλέγουν, να ζουν ευτυχισμένα και παραγωγικά στο οικείο περιβάλλον του σπιτιού τους και των κοινοτήτων τους.

Στην lifeAssist έχουμε δεσμευτεί στην άριστη εξυπηρέτηση και είναι διεθνώς αναγνωρισμένη με το πρότυπο ISO 9001:2008 που είναι μια σειρά προτύπων διαχείρισης της ποιότητας.

Συνεχίζουμε την υποστήριξη των ανθρώπων με βραχυπρόθεσμα, μακροπρόθεσμα, ακόμη και ισόβια προβλήματα. Αναγνωρίζουμε επίσης ότι σε κάποια φάση της ζωής δυνητικά όλοι θα αισθανθούν την ανάγκη για κάποια εξωτερική βοήθεια. Συχνά, αυτό είναι επειδή κάποια απροσδόκητη κρίση ή αλλαγή των περιστάσεων μπορεί να αφήσει τους ανθρώπους να αισθάνονται συγκλονισμένοι και να μην γνωρίζουν πού να στραφούν για βοήθεια.

Στην lifeAssist παρέχουμε πάντα την πλέον κατάλληλη υποστήριξη, ανεξάρτητα αν είναι δωρεάν, δημόσιες ή αυτοχρηματοδοτούμενες υπηρεσίες, σε οποιοδήποτε άτομο χρειάζεται βοήθεια είτε για τον εαυτό του ή για κάποιο κοντινό άνθρωπο.

Η συνεχής έρευνά μας με το Πανεπιστήμιο Deakin μας επιτρέπει να παρέχουμε υπηρεσίες που είναι οι καλύτερες πρακτικές παγκοσμίως, προέρχονται από τεκμηριωμένη έρευνα και χορηγούνται από έμπειρους επαγγελματίες.

Λειτουργούμε ως μέρος του ευρύτερου αυστραλιανού δικτύου της UnitingCare το οποίο παρέχει κοινωνικές υπηρεσίες σε πάνω από 2 εκατομμύρια ανθρώπους κάθε χρόνο σε 1.600 μέρη σε απομακρυσμένες, αγροτικές και μητροπολιτικές περιοχές της Αυστραλίας.

Η υπηρεσία lifeAssist παρέχει κοινοτικές υπηρεσίες υποστήριξης που χρηματοδοτούνται από την πολιτειακή και την ομοσπονδιακή κυβέρνηση στην ανατολική περιοχή της Μελβούρνης. Η περιοχή αυτή περιλαμβάνει τους δήμους Boroondara, Knox, Manningham, Maroondah, Monash, Whitehorse και Shire of Yarra Ranges. Ορισμένες υπηρεσίες διατίθενται στις βόρειες και νότιες περιοχές της Μελβούρνης.

Αν είστε ηλικιωμένο άτομο, άτομο με αναπηρία ή φροντιστής ή μέλος της οικογένειας ενός ηλικιωμένου ή ατόμου με αναπηρία, μπορείτε να μας τηλεφωνήσετε στο 1300-ASSIST (1300 277 478).

Αν είστε ηλικιωμένο άτομο και χρειάζεστε πληροφορίες παραπομπής ή άμεση βοήθεια, παρακαλούμε τηλεφωνήστε στην υπηρεσία μας Direct2Care Service στο 1300 121 121.

mylifeAssist

Η υπηρεσία μας mylifeAssist είναι ευέλικτη, προσιτή αυτοχρηματοδοτούμενη υπηρεσία που παρέχει διάφορες επιλογές στα μέλη της οικογένειας και στους φροντιστές, καθώς και σε μεμονωμένα άτομα σε ολόκληρη τη Μελβούρνη και τα περίχωρα.

- ΑΜΕΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ χωρίς περίοδο αναμονής ή απαιτήσεις επιλεξιμότητας.
- ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΑ Ή ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΑ σχέδια για την επίτευξη των καλύτερων δυνατών αποτελεσμάτων.
- ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΥΝ προσωπική φροντίδα, γεύματα, οικιακή βοήθεια, κηπουρική, νοσηλευτική και παραϊατρική φροντίδα υγείας, διασύνδεση με νοσοκομεία, φροντίδα ανάπαυλας, μεταφορά, υποστήριξη κατοικίδιων ζώων, διανυκτέρευση, 24 ώρες φροντίδα και άλλα πολλά.
- Διατίθενται υπηρεσίες για ΤΩΡΙΝΟ ΚΑΙ ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟ, είτε χρειάζεστε τη βοήθειά μας τώρα ή σχεδιάζετε για την περίοδο που μπορεί να χρειαστείτε τη βοήθειά μας στο μέλλον.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις αυτοχρηματοδοτούμενες υπηρεσίες mylifeAssist μπορείτε να μας τηλεφωνήσετε στο 1300-ASSIST (1300 277 478).

UnitingCare lifeAssist

Ground Floor, Brandon Business Park

530-540 Springvale Road, Glen Waverley 3150

www.lifeAssist.org.au